

Peterson Taboni

Brasileiro, 34 anos, casado
peterson@taboni.com.br
<http://www.taboni.com.br>

Perfil profissional

Encarregado de Infraestrutura e Help Desk com comportamento marcante na proposição de soluções com responsabilidade e criatividade. Analisando custos, impactos tecnológicos e humanos dentro da organização. Coordeno a equipe de Helpdesk, composta por Coordenador, Analistas de suporte e estagiários, motivando os profissionais e colaborando para seu crescimento profissional. Administração de Servidores Windows, SQL Server, Exchange, File Server, PrintServer, Proxy, Firewall, WSUS, EPO. Conhecimentos de desenvolvimento em Visual Basic, transact SQL. Experiência no atendimento a gerência, diretoria e presidência. Planejamento e execução de projetos que impulsionaram o crescimento do grupo, preparando a infraestrutura para o futuro e mudando paradigmas a muito tempo estabelecidos.

Formação

• Pós-Graduação – Especialização

Gestão de Projetos, Fac. Impacta de Tecnologia da Informação - Fiti (dezembro/2009)
- Falta entrega do TCC.

• Graduação

Tecnologia em Processamento de Dados, Univ. Camilo Castelo Branco (dezembro/2001) - concluída.

• Curso técnico – Médio (2o grau)

Curso Técnico de Eletrônica (Profissionalizante), ETE Prof Aprígio Gonzaga (dezembro/1995) - concluída.

Idiomas

Inglês: leitura intermediária, escrita intermediária, conversação básica.

Resumo Comportamental

Responsabilidade, liderança, motivado/motivador, serenidade. Trabalho sob pressão e mantenho a calma. Sou comprometido, para mim o problema de um é problema de todos. Trabalho em equipe, busco apoio e procuro apoiar os colegas/pares. Perseverante, jamais desisto diante de um problema, busco a solução de diversas maneiras (colegas, manuais, internet, amigos, cursos).

Resumo das Habilidades

Gerenciamento de equipes, contratos e fornecedores (Vivo, FM Sistemas de impressão, Canon, TecnoComp, Systems Union, Telefônica, Systema condicionadores de AR entre outros); Participação na elaboração do orçamento anual (Processamento de dados e Budget); Servidores Active Directory IIS, SQL Server (administração e programação), Exchange Server, (administração, manutenção e instalação), File Server (Storage DELL/EMC); Linux Squid, Firewall, file Server (Samba); Sca Security Suite (instalação, manutenção e administração); Visual Basic, ASP e javascript;

Histórico profissional

• Editora Saraiva S/A - desde Novembro/2009

(Editora (Brasil) - no segmento editorial com 16 filiais no Brasil e Matriz em São Paulo)

Encarregado de Help Desk e Operações

Coordenação das equipes de Operação e Help Desk, com mais de 20 profissionais, no suporte de todas as 16 unidades da Editora no Brasil. Planejamento/Execução e acompanhamento de projetos executados em todas as unidades.

Acompanhamento de equipes terceirizadas e elaboração dos relatórios de contabilização e controle; Estudo de tecnologias para Projetos; Controle de Inventário; Negociação com fornecedores para a busca de soluções dos problemas; Cotações de software e Hardware para os projetos da área de Sistemas; Análise de propostas de fornecimento de produtos e serviços; Controle do orçamento de projetos; Controle diário de chamados; Suporte ao Projeto CRM/PDAs; Atuando na preparação dos

equipamentos e logística de recebimento e entrega; Acompanhamento mensal de utilização das linhas Vivo, Diretoria, Novas CRM e 3G; Projeto NFe - Atuando ativamente no planejamento/execução do treinamento do projeto; Projeto ECF - Atuando ativamente no planejamento/execução do treinamento do projeto; Projeto Reestruturação de Filiais - identificação da necessidade, Preparação da RFP, Análise das propostas e acompanhamento da execução; Criação de cronogramas; Projeto Reestruturação PNL D - identificação da necessidade, Preparação da RFP, negociação com fornecedores, Análise das propostas e acompanhamento da execução e testes de funcionamento; Processo de venda de sucata; Suporte a Diretoria; Negociação de prazos e tarefas com os usuários.

• **TL Publicações Eletrônicas** - janeiro/1999 a setembro 2009

(Empresa de médio porte - multinacional (Brasil / EUA / Colômbia) - no segmento imprensa e comunicação)

Coordenador de infraestrutura

Coordeno o departamento de Helpdesk interno da empresa. Participei do planejamento e execução/implantação dos seguintes projetos:

- Migração de desktops, este projeto compreendeu a substituição de todos os 200 desktops dos usuários, substituindo o hardware e o sistema operacional. Participei no planejamento, na negociação com os fornecedores e na execução do projeto;
- Novo Datacenter, onde reformulamos toda a infraestrutura do datacenter, desde os detalhes elétricos até a troca dos servidores e dispositivos de rede, passando pelo sistema de condicionadores de AR e segurança biométrica para o controle de acesso;
- Migração do Windows NT para o Windows 2000 Server com Active Directory;
- Reengenharia de impressão, onde os principais objetivos eram a redução do custo de impressão, a melhora na qualidade das cópias e a conscientização do uso correto da tecnologia por parte dos usuários;
- Projeto de segurança, uma das maiores quebras de paradigma vivido na empresa em que atuo, foram elaborados normas de segurança em vários níveis, desde a criação de senhas mais seguras até o estabelecimento de normas de conduta para todas as operações de T.I.;
- Desenvolvimento e implantação do sistema de CRM para o Helpdesk, neste sistema é possível detalhar todas as ocorrências da área de Helpdesk permitindo uma ação rápida e muitas vezes ativa e não apenas reativa;
- File Server, consistiu na elaboração da solução (tamanho e tecnologia), implantação do hardware e a migração segura dos dados para a nova estrutura;
- Backup, trabalhei na homologação da solução de hardware e software e também na importante tarefa de criar todo o procedimento de backup que consistia na seleção dos dados a serem guardados, sua gravação, testes de restore e na homologação e escolha da empresa de segurança que guarda as fitas de backup.

• **CDI Brasil** - de setembro/1996 a outubro/1998

(Empresa de médio porte no segmento tecnologia e informática)

Técnico Pleno B

Distribuidora de equipamentos de informática para todo o Brasil.

Trabalhava homologando produtos, prestando assistência técnica aos clientes e treinando os vendedores em novos produtos. Também efetuava manutenção em todos os equipamentos vendidos pela empresa.

• **Metron L. Indústria Eletrônica** - de janeiro/1996 a agosto/1996

(Empresa de médio porte no segmento tecnologia e informática)

Técnico Eletrônico

Distribuidora de equipamentos de informática para todo o Brasil.

Trabalhava homologando produtos, prestando assistência técnica aos clientes e treinando os vendedores em novos produtos. Também efetuava manutenção em todos os equipamentos vendidos pela empresa.